

Tisztelt Szülők!

A 2011. évi CXCV. tv. A nemzeti köznevelésről szóló törvény szerint az önkormányzatoknak biztosítani kell étkezési lehetőséget azon tanulók részére, akiknek igénylik, mely szolgáltatás igénybevétele térítésdíj köteles.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény előírja, hogy mely esetben kell ***ingyenesen és az intézményi térítési kedvezményekkel biztosítani az ellátást.***

Étkezés megrendelésének, megtérítésének rendje:

1. Megrendelés:

Az étkezés rendelése és fizetése előre történik.

Ha a gyermek részére étkezést szeretne igényelni 2020/2021-es tanévre, akkor a mellékelt nyomtatványok közül a gyermek részére megfelelőt juttassa el hozzánk elektronikusan, vagy az ügyfélfogadási irodánk bejáratánál lévő postaládába helyezze el.

A nyomtatványok a <http://zegez.hu/kozetkeztetes/nyomtatvanyok> honlapon is megtalálhatók.

A mellékelt nyomtatványon kérjük, jelölje be, hogy gyermekének *napi hányszori étkezést* igényel, illetve ha a felsorolt *kedvezmények* közül valamelyikre jogosult.

Kollégiumi elhelyezésnél azt is fontos megjelölni, hogy az iskolában – mely iskolában -, vagy a kollégiumban kíván ebédelni a tanuló.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a tanév során bármilyen változás történik – pl.: *iskola-váltás, normatív kedvezményre való jogosultság/megszűnése* – az étkezési csoport felé 10 napon belül szíveskedjen jelezni.

A kedvezményre jogosító igazolásokat ***minden tanév elején*** kérjük ismételt benyújtani mindaddig, amíg a jogosultság fennáll. **A szülő felelőssége megfelelő időben benyújtani az igazolásokat**, ellenkező esetben 100% -os térítési díj fizetésére kötelezett.

A diétás étrend igényléséhez ***szakorvosi véleményt*** szükséges csatolni.

Kérjük, adja meg *saját elérhetőségeit* a későbbi könnyebb kapcsolattartás megkönnyítése érdekében. Középszokás esetében is a szülő elérhetőségeit kérnénk megadni, mert tapasztalataink szerint a gyermek nem adja tovább a küldött információt, számlát. Köszönjük!

2. Számlázás:

Az étkezési térítési díj fizetése előre történik, mely mindig az étkezést megelőző hónapban esedékes. Megrendelése alapján az elkészült számla az iskolákban kiosztásra kerül, illetve a megadott emailcíme elküldi a rendszer, de e számla nem minősül elektronikus számlának, ez csak egy lehetőség.

Ha a megelőző hónap 25-ig nem kapja meg a számlát, kérjük, jelezze az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

A szeptemberi étkezést augusztus 27-ig szíveskedjen kiegyenlíteni, ellenkező esetben a tanév első napjaiban nem lesz jogosult étkezni a gyermek.

Az iskolai étkezési díj befizetése a következő módokon lehetséges:

- átutalással: a számlán szereplő bankszámlára;

- OTP Banknál banki pénztári befizetés;
- csoporthoz tartozó beszedési megbízással: nyomtatványt az ügyfélszolgálaton lehet kérni telefonon, vagy emailben. Ebben az esetben a **felhatalmazónak** kitöltés után a felhatalmazást a számlavezető bankkal kell aláírni, vagy internetes bank esetén rögzítenie, elfogadását követően a megbízás másolatát / a bank által adott igazolást a ZEGESZ étkezési csoportjához kell eljuttatni (elektronikusan, vagy postaládába helyezve). Fontos visszajuttatni, mert addig nincs lehetőségünk a hívást elindítani.

Kérjük, minél többen válasszák a csoportos megbízást, elkerülve a késedelmes fizetés okozta kellemetlenségeket.

Étkezni csak az étkezési térítési díj megfizetését követően lehet. Amennyiben **tárgyhó utolsó előtti napjáig nem történik meg a befizetés, a megrendelést az intézmény mindaddig szünetelteti, amíg a térítési díj befizetésre nem kerül.**

Az intézményben – napközbeni ellátás keretében – biztosított étkezési térítési díjak megfizetésére a szülő, gyám (törvényes képviselő) köteles.

Felhívom figyelmét, hogy a tanév első napján csak az a gyermek tud étkezni, akinek már be van fizetve az étkezése.

A befizetett étkezés érvényesítése érintős kártyával történik, melynek ára 1000 Ft. Normál esetben a kártya árát – akár az étkezés rendelés – az iskolai beiratkozáskor kell fizetni, de mivel erre jelen esetben erre nincs lehetőség, így a kártya kiosztásakor kérnénk befizetni, átadni kolléganőinknek.

3. **Étkezés:**

Első tanítási napon kiosztásra kerülnek a menzakártyák és összeszedésre kerül az ára. Kérnénk a gyermeknek átadni az összeget. A kártyás rendszer érintős bankkártya elvén működik, mely nem ad lehetőséget a kártya nélküli étkezésre. Lyukasztás esetén használhatatlanná válik. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy amennyiben a menzadíj a **hónap utolsó előtti napjáig** nem kerül rendezésre, a kártya letiltásra kerül, a tanuló nem tudja használni, nem tud étkezni.

Az étkezés minőségével, vagy mennyiségével kapcsolatos reklamációkat a Hungast Zeg Kft-hez kell eljuttatni.

4. **Étkezés lemondása:**

A szolgáltató az étkezés lemondását, módosítását a tárgynapot megelőző 8 óra 30-ig fogadja el intézményunktől.

Lemondási lehetőségek: ingyenes üzenetrögzítő zöldszámon **80/210-411**, illetve email-en kozetkeztetes@zegesz.hu

Későbbi időpontban lemondást fogadni nem áll módunkban, de lehetőséget biztosítunk az ebéd éthordóban történő elszállítására az iskola konyhájáról.

Felhívjuk a Tisztelt Szülő figyelmét, hogy az étkezés lemondása kizárólag a ZeGesznél lehetséges, a tanuló hiányzása nem vonja automatikusan maga után az étkezés lemondását is.

5. *Étkezési csoportunk elérhetőségei:*

Étkezés rendelés, lemondás:(80)/210-411 (üzenetrögzítőtelefon)

Ügyintézés:92/510-945, 06/30737-0610, 06/30451-7045

Email: kozetkeztetes@zegeesz.hu

A <http://zegeesz.hu/kozetkeztetes> oldalon további kérdésekre is választ talál (nyomtatványok, igénylőlapok, stb.) és közösségi oldalunkon friss hírekkel szolgálunk.

Köszönöm együttműködését!

Zalaegerszeg, 2020. április 14.

Ghér Mariann

igazgató sk.